



Derechos de Downgrade

Los Derechos de Downgrade son exclusivos del usuario final y están recogidos en la Licencia del producto o Contrato de Licencia para el Usuario Final (EULA). Se refieren a la posibilidad de sus clientes de adquirir la versión más reciente de un sistema operativo de Microsoft pero continuar ejecutando una versión anterior hasta que estén preparados para migrar a la nueva versión de sistema operativo.



¿Cuándo y Por qué utilizarían sus clientes los Derechos de Downgrade?

Su cliente compra un nuevo PC y necesita ejecutar el mismo sistema operativo que tienen los diez restantes PCs de su empresa- Windows XP Professional. Un distribuidor OEM puede facilitarles los Derechos de Downgrade para el usuario final de Windows Vista Business o Windows Vista Ultimate a una versión autorizada de Windows XP Professional para el nuevo PC. Este proceso se contempla en mayor profundidad en el Contrato de Licencia de Sistema Operativo (DTOS). El CD para llevar a cabo el Downgrade debe ser proporcionado por el usuario final y debe proceder de una Licencia legal de Microsoft de Caja, OEM o por Volumen.

Si el usuario final decide hacer el Downgrade podrá utilizar una única copia legal de la versión hacia la que hace el Downgrade para las múltiples instalaciones. No necesita, por tanto, tener un CD de Windows XP Professional por cada PC ya que han adquirido versiones legales completas del sistema operativo Windows Vista Business lo que les otorga el Derecho de Downgrade.

¿Qué versiones de Software tienen Derechos de Downgrade?

No todas las versiones de Software conllevan Derechos de Downgrade. El siguiente cuadro muestra las versiones de los Sistemas Operativos OEM que contienen derechos de Downgrade en la Licencia de uso del producto, así como la versión de software hacia la que se puede hacer el Downgrade.

Las versiones OEM de Windows Vista Business y Windows Vista Ultimate incluyen Derechos de Downgrade hacia Microsoft Windows XP Professional, Microsoft XP Professional 64 Bits y Microsoft Windows XP Tablet PC. Los clientes no podrán hacer Downgrade a Windows 2000 Professional desde Windows Vista Business o Windows Vista Ultimate.

No hay Derechos de Downgrade incluidos en ninguna otra versión OEM de Windows Vista.



Preguntas Frecuentes

P. ¿Quién puede instalar el Software de Downgrade o reinstalar el software original?

R. Un distribuidor OEM (cuando haya sido autorizado por el usuario final) o el propio usuario final.

P. ¿Puedo enviar yo mismo el CD para llevar a cabo el Downgrade de un sistema operativo?

R. No, el CD debe proveerlo el usuario final.

P. ¿Qué sucede con la activación del producto? Si se utiliza una Licencia previa de Windows XP Professional para hacer el Downgrade. ¿Es posible que falle la activación en un nuevo PC?

R. Cuando el usuario final hace uso de los Derechos de Downgrade contemplados en las Licencias de las versiones de Windows Vista Business y Ultimate y utiliza tanto el CD de Windows XP como la clave de producto que fue previamente activado, no podrá activarlo por internet debido al cambio en la configuración del hardware cuando se instala el Sistema de Vista. En estos casos se le pedirá al usuario final que llame a la Línea de Soporte de Activación y exponga su caso al Representante de Servicios al Cliente. Una vez comprobado que el usuario final tiene una Licencia válida de Windows Vista Business o Ultimate, el Representante de Servicios al Cliente le ayudará a activar su software.

P. ¿Pueden los usuarios finales volver a la versión de Windows Vista Business o Windows Vista Ultimate después de haber hecho Downgrade?

R. Si. Los usuarios finales que hayan realizado el Downgrade pueden reinstalar el software original cuando estén preparados para migrar. Por ejemplo, un usuario final que haya hecho Downgrade a Windows XP Professional podrá después volver a la versión de Windows Vista Business siempre que elimine el software de Windows XP Professional de su PC.

P. ¿Cómo puede el usuario final reinstalar el software original después de haber hecho el Downgrade a una versión anterior autorizada?

R. El usuario final debe utilizar el CD original de OEM o el software de recuperación del disco duro que fue incluido con el PC para la reinstalación. El software de Downgrade debe ser eliminado del disco duro antes de reinstalar el software original.

P. ¿Dónde pueden conseguir los clientes el CD para hacer el Downgrade?

R. El usuario final debe utilizar una licencia legal de la versión de sistema operativo de Windows para hacer el Downgrade. El software de Downgrade puede provenir de una licencia de Caja, OEM o por Volumen.

