

Incidencias vuelo Londres(Stansted)-Jerez con RyanAir (vuelo 8398).

Número de pasajeros: 2

Manuel \*\*\*

Javier \*\*\*

Hechos.

- El sábado día 14.10.2006 recibo un correo electrónico informándome de la anulación del vuelo del lunes día 16.10.2006 RyanAir 8398 Londres (Stansted)-Jerez aduciendo huelga de handling en Jerez. Ya me encuentro en Londres en esa fecha (el vuelo de ida fue el jueves 12.10.2006, RyanAir 8397). En cualquier caso, no dispongo de conexión a Internet y tampoco recibo ningún aviso telefónico, por lo que hasta el mismo día del vuelo no nos enteramos de la anulación.
- La huelga está convocada para el lunes 16.10.2006 desde las 9:15 hasta las 11:15 (ver documento oficial de comunicación de huelga al Ministerio de Trabajo), por lo que **no afecta para nada** al vuelo en cuestión, con salida de Londres el lunes 16.10.2006 a las 16:50 hora local (17:50 en España).
- El día del vuelo, ya en el aeropuerto de Stansted, nos enteramos de la anulación de vuelos con destino a Sevilla, Jerez, Granada, etc. Las dos soluciones propuestas por RyanAir son:
  - Devolución del importe del billete de vuelta: 268,06 euros
  - Cambio de vuelo para la semana siguiente.
- Ante la necesidad de regresar a España, optamos por la primera opción.
- A continuación compramos dos billetes ida-vuelta a Londres (Stansted Express 50 libras, 70 euros).
- Puesto que nos alojamos en casa de un familiar, no es necesario hacer reserva en un hotel.
- Para la búsqueda de un vuelo alternativo, nos conectamos a Internet en un Internet-Café: 2,87 libras, 4,02 euros
- La opción más económica encontrada es:
  - Vuelo AirBerlin 9292 + AirBerlin 4740: Stansted-Palma de Mallorca-Madrid: 456,72 euros
  - Tren AVE Madrid-Sevilla: 139,60 euros
- Puesto que mi coche se encuentra en el aeropuerto de Jerez, la estancia allí es de un día adicional: 9 euros.

Los extracostes totales ascienden a: 411,30 euros que exijo me sean reembolsados por RyanAir.

Manuel \*\*\*

DNI: \*\*\*-C

<b>Concepto</b>	<b>€</b>	<b>Libras/Pounds</b>
Devolución vuelos (2) RyanAir 8398 /Refund by RyanAir	-268,06	
Conexión a internet para búsqueda de vuelo / Internet café to look for an alternative flight	4,02	2,87
Stansted Express. Tren Aeropuerto-Londres ida y vuelta (2) / Train to London return tickets (2)	70,00	50,00
Vuelos AirBerlin Stansted-Palma de Mallorca-Madrid (2) / Flight Stansted-Palma de Mallorca-Madrid (2)	456,72	
AVE Madrid-Sevilla (2) / Train Madrid-Sevilla (2)	139,60	
Aparcamiento aeropuerto de Jerez (día adicional) / Jerez airport car parking (additional day)	9,00	

**411,278**